

# Schiphol Group Jaarverslag 2013



# Begrippenlijst

## **70MB**

Investeringsprogramma in het bagagesysteem van Schiphol met als doel om 70 miljoen koffers te verwerken, met kortere connectietijden, meer flexibiliteit, meer mechanisatie (deels door robots), meer beschikbaarheid en met een lagere IR-rate als gevolg

## **ACI**

Airports Council International – internationale brancheorganisatie van luchthavens

## **ACM**

Autoriteit Consument & Markt (voorheen Nederlandse Mededingingsautoriteit); houdt toezicht op vaststelling van aviation-tarieven en -voorwaarden van Amsterdam Airport Schiphol

## **Aerospace Exchange**

Businesspark op Schiphol-Oost waar Schiphol Real Estate vastgoed ontwikkelt voor bedrijven uit de vliegtuigindustrie

## **Afhandeling**

De activiteiten die nodig zijn bij de aankomst en het vertrek van vliegtuigen, passagiers en vracht. Deze activiteiten bestaan onder andere uit het inchecken van passagiers, het laden en lossen van baggage en vracht, vliegtuig schoonmaak en catering

## **Airport Carbon Accreditation**

Benchmark van brancheorganisatie ACI. Deze benchmark maakt inzichtelijk wat luchthavens doen om CO<sub>2</sub> te verminderen

## **AirportCity-formule**

Een integrale ontwikkeling van aviation en non-aviation activiteiten waarbij bedrijven en gebruikers alle services en faciliteiten wordt geboden die ze nodig hebben. De Airportcity-formule omvat de activiteiten van de business areas Aviation, Consumer Products & Services en Real Estate

## **Airside (luchtzijde)**

Gebied waar vliegtuigen starten, landen, taxiën en worden afgehandeld

## **AREB Fonds**

Vastgoedfonds op de locatie Schiphol waarin Schiphol Real Estate een aandeel heeft van 61,15% en waarvan 38,85% is geplaatst bij institutionele beleggers

## **Auxiliary Power Unit (APU)**

Motor in de staart van het vliegtuig. Levert zowel stroom als warme en koude lucht in het vliegtuig als de hoofdmotoren uitgeschakeld zijn, bijvoorbeeld tijdens de afhandeling van het vliegtuig

## **Bas**

Bewoners Aanspreekpunt Schiphol is het informatie- en klachtencentrum waar omwonenden terecht kunnen met al hun vragen en klachten over het vliegverkeer op Schiphol. Bas is een gezamenlijk initiatief van Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL) en Amsterdam Airport Schiphol

## **Bedrijfsongeval**

Een ongewilde, plotselinge gebeurtenis, die verband heeft met het werk en die vrijwel onmiddellijk tot schade aan de gezondheid leidt. Voor een bedrijfsongeval met verzuim, geldt dat het verzuim ingaat als de medewerker de dienst/dag na het bedrijfsongeval niet op het werk komt

## **Birdstrike**

Incident waarbij sporen van een vogel op een vliegtuig of (delen van) dode vogels op een start- of landingsbaan zijn aangetroffen en het aannemelijk is dat de birdstrike heeft plaatsgevonden binnen de grenzen van het luchthaventerrein. Bij landende vliegtuigen is de bovengrens 200 voet; bij opstijgende vliegtuigen 500 voet

## **Business area**

Functioneel cluster van activiteiten binnen de organisatie van Schiphol Group

## **Catchment area**

Gebied waaruit passagiers met grondvervoer van en naar de luchthaven komen

## **Concessie-inkomsten**

Inkomsten uit activiteiten waarvoor een concessie (toestemming om bepaalde activiteiten te mogen uitvoeren) verstrekt is, veelal in de vorm van en percentage van de omzet

## **Corporate Governance Code**

De Corporate Governance code voor beurs-genoteerde bedrijven die in 2003 is opgesteld door Commissie Tabaksblat en vernieuwd door de Commissie Frijs

## **Corporate Responsibility (CR)**

Ondernemen met respect voor mens, milieu en omgeving



**CROS**

Commissie Regionaal Overleg luchthaven Schiphol; overlegplatform tussen luchtvaartsector en omgeving

**De-icing**

Het voor vertrek ontdoen van sneeuw en ijs van vliegtuigrompen en vleugels

**Douane**

De Douane voert controles uit op de in-, uit- en doorvoer van goederen en het heffen en innen van verschuldigde belastingen en accijnzen op invoer van goederen.

**Economic profit**

RONA (na belastingen) minus WACC vermenigvuldigd met gemiddelde vaste activa

**EPBD-label**

Energy Performance of Buildings Directive (EPBD). De schaal loopt van G naar A, waarbij A het beste is

**Euro Medium Term Note (EMTN)**

Een overkoepelend programma waaronder investment grade instanties schuldbewijzen ('notes') zonder onderpand ('unsecured') uitgeven

**FFO**

Funds From Operations is de operationele kasstroom gecorrigeerd voor veranderingen in het werkkapitaal

**Fte**

Fulltime-equivalent; voltijds arbeidsplaats

**Full freighter**

Vliegtuig dat alleen vracht vervoert

**General Aviation**

Internationale benaming voor privé- en zakenvluchten met vliegtuigen voor maximaal 20 passagiers

**Global Compact**

Initiatief van de Verenigde Naties, waarbij de deelnemende bedrijven zich committeren aan tien principes van zakendoen op het gebied van ethiek en milieu

**GRI**

Global Reporting Initiative – wereldwijd gehanteerde richtlijnen voor Corporate Responsibility verslaglegging

**Grondgeluid**

Grondgeluid is laagfrequent geluid waarvan trillingen hinder kunnen veroorzaken. Laagfrequent is geluid dat op een andere manier wordt ervaren dan 'gewoon' geluid; laagfrequent geluid wordt vaker gevoeld dan gehoord. Dit geluid ontstaat bij startende vliegtuigen

**Ground Power Unit (GPU)**

Dieselaggregaat, levert stroom aan het vliegtuig als alle motoren uitgeschakeld zijn tijdens de afhandeling van het vliegtuig

**Handelsverkeer**

Commercieel vliegverkeer (niet zijnde militair, politie etc.)

**Handhavingspunt**

Een berekeningspunt waarop een door de overheid vastgestelde maximaal toegestane geluidsbelasting van toepassing is. Er zijn 35 handhavingspunten voor het etmaal en 25 voor de nacht (23:00 tot 07:00 uur)

**Havengelden**

Vliegtuig-, passagiers- en beveiligings-gerelateerde vergoedingen

**Homecarrier**

Belangrijkste netwerkvluchtvaartmaatschappij op hub luchthaven

**Hub**

Knooppunt van continentaal en intercontinentaal luchtvervoer

**IFRS**

International Financial Reporting Standards: de door Schiphol Group gehanteerde internationaal bepaalde en erkende boekhoudregels

**Integraal testen**

Integraal testen van brandmeldinstallaties, luchtbehandelingsinstallaties, bagagesystemen, liftsturing, rolluiken en evacuatiesystemen in de terminal op brandveiligheid onder operationele omstandigheden

**IR-rate**

Irregularity Rate; percentage koffers dat niet gelijktijdig met de passagier op diens bestemming is aangekomen

**KDC**

Samenwerking van Schiphol, KLM en Luchtverkeersleiding Nederland. In het KDC werken we gezamenlijk aan de invulling van een duurzaam en optimaal luchtruimgebruik.

**Kennis voor Klimaat**

Schiphol Group participeert in het nationale programma Kennis voor Klimaat. Schiphol ligt vier meter onder NAP. Mede door deze lage ligging zijn veranderingen in weer en klimaat van grote invloed op de luchthaven

**Koninklijke Marechaussee**

De Koninklijke Marechaussee houdt zich bezig met de paspoortcontrole, de bewaking van de grens en de beveiliging van de burgerluchtvaart tegen aanslagen en kapingen. Daarmee is zij ook verantwoordelijk voor zaken als mensenhandel

**Landside (landzijde)**

Het landzijdige (publiek toegankelijke) gedeelte van de luchthaven of het luchthaventerrein

**Lost Time Injury Frequency (LTIF)**

Geeft aan hoe vaak er bedrijfsongevallen zijn voorgekomen die ook hebben geleid tot arbeidsverzuim (in relatie tot de gewerkte uren)

**Lowcostmaatschappij**

Luchtvaartmaatschappij die zich kenmerkt door het aanbieden van relatief goedkopere tickets, meestal in combinatie met de mogelijkheid om voor bepaalde extra diensten bij te betalen

**Luchthavenverkeerbesluit**

Onderdeel van Wet luchtvaart dat het gebruik van Amsterdam Airport Schiphol bepaalt

**Luchtvaartnota**

Visie van het kabinet op de ontwikkelingen en groei van het Nederlandse vliegverkeer

**Maatschappelijk thema**

Schiphol Group heeft vijf Corporate Responsibility thema's waaraan zij op strategisch niveau invulling geeft om Europe's Preferred Airport te zijn en te blijven. Dit zijn: Geluid en omgeving, Klimaatvriendelijke luchtvaart, Bereikbaarheid en luchtkwaliteit, Grondstofschaarste en Duurzame werkgelegenheid.

**Mainport**

Knooppunt van lucht-, weg- en spoorverbindingen, met een grote betekenis voor en impact op de ontwikkeling van een regio en de nationale economie

**Masterplan**

Richtinggevend plan waarin, in lijn met onze Europe's Preferred Airport visie, de ruimtelijke ontwikkeling van de luchthaven infrastructuur is vastgelegd en vertaald naar een investeringsprogramma, als antwoord op de vraag naar capaciteit en kwaliteit, maatschappelijke ontwikkelingen en trends in de luchtvaartmarkt

**Materieel thema**

Een onderwerp is materieel als het de significante economische, sociale of milieu impact weerspiegelt van de organisatie of als het de beslissingen van stakeholders substantieel beïnvloedt

**MTOW**

Maximum Take-Off Weight, maximum startgewicht van vliegtuigen, waarop start- en landingsgelden van vliegtuigen zijn gebaseerd

**Nachtprocedure**

Periode gedurende de nacht (23.00 uur -7.00 uur) waarin een beperking geldt voor het gebruik van start- en landingsbanen en waarin geluidsarme naderingen en speciale nachtroutes voor startend verkeer worden uitgevoerd

**Omgevingsvergunning Milieu**

Exploitatievergunning voor het uitvoeren van onze activiteiten binnen de daarin opgenomen milieuvorwaarden

**Operationeel jaar**

Tijdvak van 1 november tot en met 31 oktober

**Passenger Service Charge**

Tarief dat per vertrekkende passagier in rekening wordt gebracht voor het gebruik van de luchthavenvoorzieningen

**Platform Beveiliging en Publieke Veiligheid Schiphol**

In het Platform Beveiliging en Publieke Veiligheid Schiphol werken wij intensief samen met verschillende overheidspartijen om vorm te geven aan onderdelen van het beveiligingsbeleid. Dit platform heeft als doel om door middel van publiek-private samenwerking beveiligingsvraagstukken op te lossen en zo te werken aan effectieve en efficiënte oplossingen bij de bestrijding van terrorisme en criminaliteit. Deze publiek-private samenwerking is cruciaal om beveiligingstaken optimaal te kunnen uitvoeren.

**PreConditioned Air (PCA)**

Gekoelde of verwarmde lucht ten behoeve van klimaatregeling in het vliegtuig

**Privium**

Exclusief serviceprogramma voor leden. Aan het Privium lidmaatschap is altijd een automatische grenspassage door middel van irisherkenning gekoppeld

**Randstad**

Westelijk deel van Nederland dat de steden Amsterdam, Rotterdam, Den Haag en Utrecht omvat

**Regulier afval**

Verzamelnaam voor alle afval, behalve bouw- en sloopafval en afvalstoffen en water uit de-icingsactiviteiten. Regulier afval bevat dus onder andere glas, papier, GFT en gemaaid gras

**Retail Airside**

De winkels in het gebied dat alleen toegankelijk is voor passagiers van Amsterdam Airport Schiphol

**ROE**

Resultaat na belastingen (toekomend aan aandeelhouders) gedeeld door het gemiddeld eigen vermogen (Return on equity)

**RONA**

Exploitatieresultaat gedeeld door het saldo van de gemiddelde vaste activa minus actieve belastinglatentie en derivatenvorderingen langer dan 1 jaar (Return on net assets)

**Runway incursion**

Een runway incursion is een voorval op een start- of landingsbaan met een luchtvaartuig, voertuig of persoon die zich daar zonder de hiervoor benodigde toestemming bevindt

**Schengenlanden**

Landen in Europa waartussen vrij verkeer van personen en goederen bestaat (genoemd naar plaats in Luxemburg waar hierover een verdrag is gesloten)

**Schipholwerker**

Werknemer van een van de op Schiphol gevestigde bedrijven

**Security Service Charge**

Tarief dat vertrekkende passagiers betalen voor beveiligingsmaatregelen

**Securityscan**

De Securityscan maakt gebruik van millimeter wave technologie. Deze ongevaarlijke millimetergolven gaan niet door het lichaam heen, maar weerkaatsen op het lichaam en op voorwerpen. Met deze scan is daardoor te zien welke voorwerpen een persoon bij zich draagt

**See Buy Fly**

De winkels waar de traditionele tax-free artikelen zoals parfum, cosmetica, drank en tabak worden verkocht

**SIM**

Samenwerking Innovatieve Mainport. Samenwerkingsverband van Schiphol Group met KLM, TU Delft, TNO en het Nationaal Lucht- en Ruimtevaartlaboratorium. Doel is het verbeteren van de bereikbaarheid en de processen op de luchthaven met innovatieve ontwikkelingen

**SkyTeam**

Wereldwijd opererende alliantie van luchtvaartmaatschappijen rond Air France-KLM en Delta Airlines

**Slotcoördinator**

Door overheid benoemde persoon die volgens internationaal vastgelegde regels de beschikbare slots (vergunningen om op een bepaald tijdstip te mogen starten of landen) op luchthavens verdeelt

**Tafel van Alders**

Overlegorgaan over toekomst van Schiphol tussen luchtvaartsector en omgeving onder leiding van oud-minister en oud-commissaris van de Koningin, Hans Alders

**theGROUNDS**

Kenniscentrum van Schiphol Group, om samen met andere bedrijven en kennisinstellingen innovatieve toepassingen te ontwikkelen voor een duurzame luchthaven. theGROUNDS is een aanjager, een broedplaats en een proeftuin.

**Top van de organisatie**

Alle functies vanaf schaal 14 en hoger, die een bepaalde mate van invloed uitoefenen strategieontwikkeling, beleid en/of besluitvorming met betrekking tot onze kernactiviteiten

**Transferreiziger**

Passagier die overstapt van het ene naar het andere vliegtuig

**Transitreiziger**

Passagier die met hetzelfde vliegtuig doorvliegt als waarmee hij aangekomen is

**Veiligheidsplatform Schiphol (VpS)**

In het Veiligheidsplatform Schiphol werken partijen in de luchtvaartsector samen om de luchtvaartveiligheid op Schiphol te waarborgen en verder te verbeteren. In het VpS zijn alle bedrijven vertegenwoordigd die een rol spelen in het luchtvaartproces op Schiphol. Als havenmeester vervult Amsterdam Airport Schiphol het voorzitterschap en verzorgt zij het programmamanagement.

**Verantwoorde leverancier**

Leverancier die recent Corporate Responsibility beleidsdocument, een (geïntegreerd) Corporate Responsibility verslag, een ISO 14001 of specifiek certificaat voor een product(groep) en een EMAS certificaat kan overleggen

**Verhuurbaar vloeroppervlak**

Aantal verhuurbare vierkante meters (vvo)

**Visit costs**

Het totaal aan kosten dat een luchtvaartmaatschappij kwijt is voor een bezoek aan de luchthaven

**WACC**

Gemiddelde gewogen kosten van kapitaal (Weighted average cost of capital) volgens Capital asset pricing model (CAPM)

**Walstroom**

Stroomvoorziening voor vliegtuigboordsystemen op het platform aan luchtzijde als vervanger van een GPU

**Wet luchtvaart inzake de exploitatie van de luchthaven Schiphol**

Wet waarin de exploitatievergunning en het sector-specifieke toezicht met betrekking tot de tarieven en voorwaarden voor het gebruik van Schiphol zijn vastgelegd; van kracht sinds juli 2006

**Wet luchtvaart inzake de inrichting en het gebruik van de luchthaven Schiphol**

Wet waarin normen voor geluid, luchtkwaliteit, geur en veiligheid voor Schiphol zijn vastgelegd; van kracht sinds februari 2003

**Work Load Unit (WLU)**

Begrip om productie te meten; staat gelijk aan 1 passagier of 100 kg vracht

**WTC**

World Trade Center Schiphol Airport



Winnaar Henri Sijthoff prijs 2012 voor het beste Jaarverslag 2011

#### **Uitgave**

Schiphol Group  
Postbus 7501  
1118 ZG Schiphol

[www.schiphol.nl](http://www.schiphol.nl)  
[www.jaarverslagschiphol.nl](http://www.jaarverslagschiphol.nl)

Gepubliceerd op 3 maart 2014

#### **Redactie**

Bondt Communicatie B.V., Breda  
Schiphol Group, Schiphol

#### **Creatie- en publicatiesoftware**

Tangelo Software B.V., Zeist

#### **Artdirection en opmaak**

Graphic Invention B.V., De Meern  
Xander Richters, Abcoude

#### **Fotografie**

Xander Richters en anderen

#### **Cartografie**

Schiphol Group, Schiphol