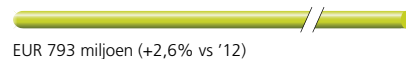


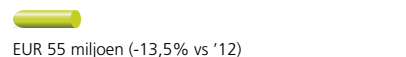


De business area Aviation heeft Amsterdam Airport Schiphol als werkterrein. Zij stelt faciliteiten beschikbaar en levert diensten aan luchtvaartmaatschappijen, passagiers en afhandelingsmaatschappijen. Aviation ondersteunt een efficiënt en kwalitatief hoogwaardig passagiers- en vrachtproces. Ze is verantwoordelijk voor de inrichting van de terminal, pieren en gates, het bagagesysteem, het beheer van het landingsterrein, het onderhoud van deze infrastructuur en de coördinatie van de veiligheid op platformen, wegen, terreinen en in de gebouwen.

Totale omzet



Exploitatieresultaat



Omzetbronnen

De omzet bestaat uit havengelden (vliegtuig-, passagiers- en beveiliginggerelateerde vergoedingen) en concessie-inkomsten van oliemaatschappijen voor de levering van vliegtuigbrandstof.

Aviation in 2013

- Recordaantal passagiers van 52,6 miljoen
- Netwerk van 323 bestemmingen
- Groei vracht met 3,2% tot ruim 1,5 miljoen ton
- Bagagesysteem 70MB volledig in gebruik genomen
- Overlast door bagagestoring op 3 mei
- Soepele zomeroperatie door betere samenwerking met partners
- Beperkte tariefstijging als uitkomst van constructieve consultaties
- Uitvoering Masterplan begonnen met centrale security in het niet-Schengengebied
- Akkoord nieuw geluidsstelsel aan Tafel van Alders
- Evaluatie Wet luchtvaart in afrondende fase

Key performance indicators

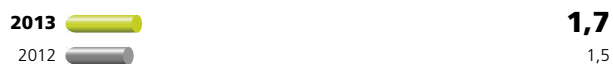
Aantal lijndienstbestemmingen

Passagiers en vracht



IR-Rate bagage afhandeling

(% van bagage vertraagd)



Punctualiteit aankomend verkeer

(in %)



Punctualiteit vertrekkend verkeer

(in %)



Marktaandeel passagiers

Top-10 Europese luchthavens (in %)



Marktaandeel vracht

Top-10 Europese luchthavens (in %)



Kerncijfers

EUR miljoen

2013

2012

%

Totale omzet	793	773	2,6
Bedrijfslasten	550	547	0,4
Afschrijvingen	189	163	16,0
EBITDA	244	225	8,2
Exploitatieresultaat	55	63	-13,5
Gemiddelde vaste activa	2.093	2.100	-0,3

EUR miljoen

2013

2012

%

2013

2012

%

	Aviation			Security		
Totale omzet	521	506	2,9	272	267	1,9
Bedrijfslasten	317	316	0,3	232	231	0,6
Afschrijvingen	152	132	14,7	37	30	21,4
EBITDA	204	189	7,8	40	36	10,1
Exploitatieresultaat	52	57	-8,4	3	6	-49,0